

Types de prestations et quantité

TYPE D'ABONNE	QUANTITE/DUREE		
INDIVIDUEL	Livres	4	3 semaines
	Revue	4	3 semaines
	BD	4	3 semaines
	DVD	4	3 semaines
	CD	4	3 semaines
	Partition	4	3 semaines
	Jeu vidéo	1	3 semaines
	Jeu de rôle	1	3 semaines
GROUPE (personne morale, association, assistant.e maternel.le, école)	Livres, BD, périodiques, CD, partitions, livres CD	30	6 semaines

RESERVATION	QUANTITE
INDIVIDUEL	6 max par carte (2 par type de documents) <i>Ex. : 2 livres, 2 CD, 2 BD</i>
GROUPE	10 max par carte

Gestion des pénalités

TYPE DE PENALITES	
RETARD	2 rappels (lettre ou mail), non facturée (14 jours de délais) Pénalités à partir du 36 ^e jour = 0.10€/document/jour Plafonnement des pénalités à 36 € par carte
GRAND RETARD	Après 90 jours de retard, renvoi au Trésor public qui se charge de la procédure du remboursement de la dette
REMBOURSEMENT DE DOCUMENT	En cas de perte ou de détérioration d'un document, remboursement : - livre : prix d'achat public - jeu vidéo : plafonnement forfaitaire à 40 € - DVD : plafonnement forfaitaire à 25 € - CD : plafonnement forfaitaire à 15 €
PASS'THEQUE	En cas de perte du pass'thèque, 1 remplacement à titre gracieux puis 5 € à partir de la 2 ^e carte perdue